

**TÍTULO:**

**POLÍTICA DE GESTIÓN**

La dirección de ENPA Engranajes, S.L. se compromete a cumplir con su política de gestión definida y asegurar que es conocida, entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

- ✓ Garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes en cuanto a la calidad y suministro de los productos, enfocando el trabajo de todo el personal hacia la mejora continua, la seguridad en el trabajo, la prevención de la contaminación y a través de la motivación en el desempeño de sus actividades, y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- ✓ Alcanzar un nivel de calidad cada vez mayor, manteniendo en todo momento nuestra mayor baza en el mercado, el alto nivel de flexibilidad en la fabricación del producto. Ello se logra con el trabajo bien hecho a la primera y asegurando que ninguna tarea sea realizada sin las debidas medidas de seguridad y de forma respetuosa con el medioambiente.
- ✓ Mantener el servicio de atención y consejo a cliente en sus consultas sobre cualquier tema relacionado con su producto.
- ✓ Impulsar la internacionalización de la empresa, consolidando mercados europeos y prospectando mercados extracomunitarios.
- ✓ Cumplir con los objetivos de seguridad e higiene en el trabajo de acuerdo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y atender a los requisitos de clientes y al cumplimiento de los requisitos legales y los requisitos aplicables al producto.
- ✓ Tener siempre presente que las personas constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.

En todas las actividades de la calidad, la dirección de ENPA Engranajes, S.L. considera como parte de su compromiso el proveer los recursos técnicos y humanos necesarios para el desarrollo de las mismas, así como fomentar el trabajo en equipo para cumplir y mantener esta política.

Noain-Esquiroz, Septiembre 2019

Gerente